

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Widmung | 11 |
| Danksagung | 13 |
| Geleitwort | 15 |
| Vorworte | 17 |
| Leseanleitung und Zusatzinformationen | 19 |
| 1. Interview mit Maria Aarts, Begründerin der Marte Meo Methode | 21 |
| <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> | |
| 2. Was ist Marte Meo? | 31 |
| <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> | |
| 3. Theoretische Grundlagen der Marte Meo Methode | 33 |
| 3.1 Grundlegendes (Therese Niklaus Loosli) | 33 |
| 3.1.1 Marte Meo in der Alterspflege | 34 |
| 3.1.2 Marte Meo im Pflegebereich in der Schweiz | 35 |
| 3.1.3 Erfahrungen mit Marte Meo in der Pflege | 36 |
| 3.2 Instrumente der Marte Meo Methode (Therese Niklaus Loosli) | 36 |
| 3.2.1 Strukturierte Situation nach Marte Meo | 36 |
| 3.2.2 Freie Situation nach Marte Meo | 37 |
| 3.2.3 Marte Meo Elemente | 37 |
| 3.2.4 Marte Meo Diagnosefilm | 37 |
| 3.2.5 Marte Meo Diagnose | 37 |
| 3.2.6 Marte Meo Checklisten | 38 |
| 3.2.7 Interaktionsdiagnose | 38 |
| 3.2.8 Videointeraktionsanalyse nach Marte Meo | 40 |
| 3.2.9 Marte Meo 3W-Beratungssystem | 42 |
| 3.2.10 Marte Meo Information | 43 |
| 3.2.11 Arbeits- respektive Entwicklungspunkt | 44 |
| 3.2.12 Folgefilm | 44 |

| | |
|---|-----|
| 3.2.13 Ressourcenorientiertes Einschätzungsinstrument | 46 |
| 3.2.14 Lösungs- und ressourcenorientiertes Interventionsinstrument | 47 |
| 3.3 Unterstützendes Kommunikations- und Interaktionsverhalten | |
| (<i>Claudia Berther</i>) | 48 |
| 3.3.1 Unterstützendes Kommunikationsverhalten allgemein | 49 |
| 3.3.2 Marte Meo Elemente für unterstützendes Kommunikationsverhalten allgemein | 50 |
| 3.3.3 Marte Meo Elemente in strukturierten Situationen | 58 |
| 3.3.4 Unterstützendes Kommunikationsverhalten in freien Situationen | 61 |
| 3.3.5 Marte Meo Elemente in freien Situationen | 62 |
| 3.3.6 Zusammenfassung: Marte Meo Elemente | 64 |
| 3.4 Videounterstützte Beratung nach Marte Meo (<i>Claudia Berther</i>) | 65 |
| 3.4.1 Review | 65 |
| 3.4.2 Review-Checkliste | 66 |
| 3.5 Die Kraft der Bilder (<i>Claudia Berther</i>) | 70 |
| 3.6 Die Botschaft hinter herausforderndem Verhalten lesen (<i>Claudia Berther</i>) | 72 |
| 3.6.1 Beispiel: Demenz | 72 |
| 3.6.2 Beispiel: Schreie zuordnen lernen | 72 |
| 3.7 Bildbasierte Anwendungsbereiche von Marte Meo | 73 |
| 3.7.1 Grundlegendes (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 73 |
| 3.7.2 Multiplikatoreneffekt (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 73 |
| 3.7.3 Wissenstransfer sichern (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 73 |
| 3.7.4 Angehörige bildbasiert beraten – Fallbeispiel (<i>Claudia Berther</i>) | 74 |
| 3.7.5 Freiwillige bildbasiert beraten (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 77 |
| 3.7.6 Lernende beraten und begleiten (<i>Claudia Berther</i>) | 79 |
| | |
| 4. Grundhaltung der Marte Meo Methode | |
| <i>Therese Niklaus Loosli</i> | 85 |
| 4.1 Einleitung | 85 |
| 4.2 Lösungs- und ressourcenorientierte Grundhaltung auf Ausbildungsebene | 86 |
| 4.3 Wertschätzende und achtsame Haltung bei der Selbstreflexion | 90 |
| 4.4 Zutruende Haltung auf Beratungsebene | 92 |
| 4.5 Systemische Grundhaltung | 93 |
| 4.6 Interaktion zur Potenzialunterstützung nutzen | 93 |
| | |
| 5. Die Marte Meo Ausbildung | 95 |
| <i>Therese Niklaus Loosli</i> | |
| 5.1 Grundlegendes | 95 |
| 5.2 Marte Meo und fremdsprachige Pflegende | 96 |
| 5.3 Lerntheorien, Neurobiologie und Marte Meo | 97 |
| 5.4 Ausbildungscurricula | 99 |
| 5.4.1 Marte Meo Einführung | 99 |
| 5.4.2 Marte Meo AnwenderIn (Practitioner) mit internationalem Zertifikat | 99 |
| 5.4.3 Marte Meo FachberaterIn (Colleague Trainer) mit internationalem Zertifikat | 101 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 5.4.4 | Marte Meo SupervisorIn mit internationalem Zertifikat | 101 |
| 5.4.5 | Lizenzierte/r Marte Meo SupervisorIn (lic. Marte Meo Supervisor) mit internationalem Zertifikat | 101 |
| 5.5 | Inhouse-Ausbildungen und Implementierung in Institutionen | 102 |
| 5.6 | Ausbildungsgruppen – Mischformen | 102 |
| 5.7 | Zeitinvestition? Zeitgewinn? | 103 |
| 6. | Nachhaltigkeit | |
| | <i>Therese Niklaus Loosli</i> | 105 |
| 6.1 | Grundlegendes | 105 |
| 6.2 | Forschungsprojekte | 107 |
| 6.3 | Qualitätsverbesserung | 110 |
| 6.3.1 | Alters- und Demenzpflege | 110 |
| 6.3.2 | Freiheitsbeschränkende Maßnahmen und Marte Meo | 111 |
| 6.3.3 | Ambulante Pflege | 112 |
| 6.3.4 | Akutflege | 112 |
| 6.3.5 | Verbesserung der Kommunikation in Pflegeteams | 113 |
| 6.4 | Burn-out-Prophylaxe – Stärkung der eigenen Resilienz | 113 |
| 7. | Wichtige Aspekte bei der Umsetzung der Marte Meo Arbeit | 117 |
| 7.1 | Das Filmen (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 117 |
| 7.1.1 | Respekt vor dem Filmen | 117 |
| 7.1.2 | Checkliste fürs Filmen | 117 |
| 7.2 | Grundsätze beim Filmen (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 118 |
| 7.3 | Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 118 |
| 7.4 | Grenzen der Marte Meo Methode (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 119 |
| 7.5 | Technik und Aufwand (<i>Claudia Berther</i>) | 120 |
| 8. | Marte Meo anhand von Fallbeispielen | 121 |
| 8.1 | Unterstützendes Kommunikationsverhalten bei Demenz | 121 |
| 8.1.1 | Fallbeispiele zu Demenz aus dem stationären Kontext (Pflegeheime) (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 125 |
| 8.1.2 | Fallbeispiele zu Demenz aus dem ambulanten Kontext (<i>Claudia Berther</i>) | 128 |
| 8.1.3 | Das Marte Meo Krisenkonzept bei Demenz (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 130 |
| 8.2 | Unterstützende Kommunikation in der allgemeinen Pflege (<i>Claudia Berther</i>) | 135 |
| 8.2.1 | Registrieren kommt vor Regulieren (<i>Claudia Berther</i>) | 135 |
| 8.2.2 | Multiple Sklerose – wenn der Körper nicht mehr kann (<i>Claudia Berther</i>) | 137 |
| 8.2.3 | Hirnblutung – wenn plötzlich Worte fehlen (<i>Claudia Berther</i>) | 139 |
| 8.2.4 | Marte Meo in der Akutflege | 143 |
| 8.2.4.1 | Behandlungspflege (<i>Claudia Berther</i>) | 143 |
| 8.2.4.2 | Weitere Beispiele von Marte Meo in der Akutflege (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 144 |
| 8.2.5 | Wichtige Marte Meo Begriffe in der allgemeinen Pflege (<i>Claudia Berther</i>) | 146 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 8.3 | Marte Meo und Neurobiologie (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 147 |
| 8.3.1 | Marte Meo Elemente des positiven Leitens neurobiologisch erklärt | 147 |
| 8.3.2 | Marte Meo Elemente der freien Situation, neurobiologisch erklärt | 152 |
| 8.3.3 | Fazit: Marte Meo und Neurobiologie in der Pflege | 157 |
| 9. | Erfahrungsberichte aus der Praxis | 159 |
| 9.1 | Erfahrungen aus Institutionen (<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>) | 159 |
| 9.1.1 | dahlia oberaargau ag, Alters- und Pflegeinstitution, Kt. Bern, Schweiz (<i>Urs Neuenschwander und Sonja Jörg, dahlia oberaargau ag</i>) | 169 |
| 9.1.1.1 | Marte Meo in der dahlia oberaargau ag | 170 |
| 9.1.1.2 | Die Marte Meo Methode in der Praxis | 172 |
| 9.1.1.3 | Die Rolle der Projektleitung | 180 |
| 9.1.1.4 | Reflexion und Ausblick | 180 |
| 9.1.2 | Seniorenzentrum Haarbach, Aachen, Deutschland (<i>Christoph Venedey, Seniorenzentrum am Haarbach</i>) | 181 |
| 9.1.3 | Stiftung Wagerenhof, Uster, Schweiz (<i>Colette Rymann Solèr, Stiftung Wagerenhof</i>) | 184 |
| 9.1.3.1 | Einführung | 184 |
| 9.1.3.2 | Implementieren von Marte Meo in der Stiftung Wagerenhof | 186 |
| 9.1.3.3 | Heutiger Stand der Marte Meo Implementierung in der Stiftung Wagerenhof | 188 |
| 9.1.3.4 | Ziele für die Zukunft | 189 |
| 9.1.4 | Stiftung Scalottas, Scharans, Schweiz (<i>Luzi Tschamer und Andrea Simon, Stiftung Scalottas</i>) | 190 |
| 9.2 | Erfahrungsberichte von Leitenden und Mitarbeitenden (<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>) | 198 |
| 9.3 | Erfahrungsbericht einer Angehörigen (<i>Heike Bösche</i>) | 202 |
| 9.4 | Marte Meo für die Kurse des Schweizerischen Roten Kreuzes für Pflegehelfende, Kanton Bern (<i>Therese Niklaus Loosli</i>) | 206 |
| 10. | Erfahrungsberichte über Marte Meo und andere Methoden | 211 |
| 10.1 | Validation und Marte Meo in der Praxis (<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>) | 211 |
| 10.2 | Andere Pflegemethoden und Marte Meo in der Praxis (<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>) | 213 |
| 10.3 | Marte Meo und das Konzept Lebensqualität in der Praxis (<i>Claudia Berther</i>) | 215 |
| 11. | Schlussreflexion | 217 |
| | <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> | |
| 12. | Schlussworte | 223 |
| 12.1 | Schlusswort von Therese Niklaus Loosli | 223 |
| 12.2 | Schlusswort von Claudia Berther | 224 |

| | |
|---|-----|
| Literaturverzeichnis | 227 |
| Inhalt der beiliegenden DVD | 233 |
| Adressen, Links und Websites | 235 |
| Marte Meo Fachleute, die zum Buch beigetragen haben | 235 |
| Verzeichnis der Autorinnen | 239 |
| Glossar | 241 |
| Sachwortverzeichnis | 245 |