

# Inhaltsverzeichnis

Widmung	11
Danksagung	13
Geleitwort	15
Vorworte	17
Leseanleitung und Zusatzinformationen	19
<b>1. Interview mit Maria Aarts, Begründerin der Marte Meo Methode</b>	<b>21</b>
<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>	
<b>2. Was ist Marte Meo?</b>	<b>31</b>
<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>	
<b>3. Theoretische Grundlagen der Marte Meo Methode</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Grundlegendes (Therese Niklaus Loosli)</b>	<b>33</b>
3.1.1 Marte Meo in der Alterspflege	34
3.1.2 Marte Meo im Pflegebereich in der Schweiz	35
3.1.3 Erfahrungen mit Marte Meo in der Pflege	36
<b>3.2 Instrumente der Marte Meo Methode (Therese Niklaus Loosli)</b>	<b>36</b>
3.2.1 Strukturierte Situation nach Marte Meo	36
3.2.2 Freie Situation nach Marte Meo	37
3.2.3 Marte Meo Elemente	37
3.2.4 Marte Meo Diagnosefilm	37
3.2.5 Marte Meo Diagnose	37
3.2.6 Marte Meo Checklisten	38
3.2.7 Interaktionsdiagnose	38
3.2.8 Videointeraktionsanalyse nach Marte Meo	40
3.2.9 Marte Meo 3W-Beratungssystem	42
3.2.10 Marte Meo Information	43
3.2.11 Arbeits- respektive Entwicklungspunkt	44
3.2.12 Folgefilm	44

3.2.13 Ressourcenorientiertes Einschätzungsinstrument	46
3.2.14 Lösungs- und ressourcenorientiertes Interventionsinstrument	47
<b>3.3 Unterstützendes Kommunikations- und Interaktionsverhalten</b>	
( <i>Claudia Berther</i> )	48
3.3.1 Unterstützendes Kommunikationsverhalten allgemein	49
3.3.2 Marte Meo Elemente für unterstützendes Kommunikationsverhalten allgemein	50
3.3.3 Marte Meo Elemente in strukturierten Situationen	58
3.3.4 Unterstützendes Kommunikationsverhalten in freien Situationen	61
3.3.5 Marte Meo Elemente in freien Situationen	62
3.3.6 Zusammenfassung: Marte Meo Elemente	64
<b>3.4 Videounterstützte Beratung nach Marte Meo (<i>Claudia Berther</i>)</b>	65
3.4.1 Review	65
3.4.2 Review-Checkliste	66
<b>3.5 Die Kraft der Bilder (<i>Claudia Berther</i>)</b>	70
<b>3.6 Die Botschaft hinter herausforderndem Verhalten lesen (<i>Claudia Berther</i>)</b>	72
3.6.1 Beispiel: Demenz	72
3.6.2 Beispiel: Schreie zuordnen lernen	72
<b>3.7 Bildbasierte Anwendungsbereiche von Marte Meo</b>	73
3.7.1 Grundlegendes ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> )	73
3.7.2 Multiplikatoreneffekt ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> )	73
3.7.3 Wissenstransfer sichern ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> )	73
3.7.4 Angehörige bildbasiert beraten – Fallbeispiel ( <i>Claudia Berther</i> )	74
3.7.5 Freiwillige bildbasiert beraten ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> )	77
3.7.6 Lernende beraten und begleiten ( <i>Claudia Berther</i> )	79
<b>4. Grundhaltung der Marte Meo Methode</b>	
<i>Therese Niklaus Loosli</i>	85
4.1 Einleitung	85
4.2 Lösungs- und ressourcenorientierte Grundhaltung auf Ausbildungsebene	86
4.3 Wertschätzende und achtsame Haltung bei der Selbstreflexion	90
4.4 Zutruende Haltung auf Beratungsebene	92
4.5 Systemische Grundhaltung	93
4.6 Interaktion zur Potenzialunterstützung nutzen	93
<b>5. Die Marte Meo Ausbildung</b>	95
<i>Therese Niklaus Loosli</i>	
5.1 Grundlegendes	95
5.2 Marte Meo und fremdsprachige Pflegende	96
5.3 Lerntheorien, Neurobiologie und Marte Meo	97
5.4 Ausbildungscurricula	99
5.4.1 Marte Meo Einführung	99
5.4.2 Marte Meo AnwenderIn (Practitioner) mit internationalem Zertifikat	99
5.4.3 Marte Meo FachberaterIn (Colleague Trainer) mit internationalem Zertifikat	101

5.4.4	Marte Meo SupervisorIn mit internationalem Zertifikat . . . . .	101
5.4.5	Lizenzierte/r Marte Meo SupervisorIn (lic. Marte Meo Supervisor) mit internationalem Zertifikat . . . . .	101
5.5	Inhouse-Ausbildungen und Implementierung in Institutionen . . . . .	102
5.6	Ausbildungsgruppen – Mischformen . . . . .	102
5.7	Zeitinvestition? Zeitgewinn? . . . . .	103
<b>6.</b>	<b>Nachhaltigkeit</b>	
	<i>Therese Niklaus Loosli</i> . . . . .	105
6.1	Grundlegendes . . . . .	105
6.2	Forschungsprojekte . . . . .	107
6.3	Qualitätsverbesserung . . . . .	110
6.3.1	Alters- und Demenzpflege . . . . .	110
6.3.2	Freiheitsbeschränkende Maßnahmen und Marte Meo . . . . .	111
6.3.3	Ambulante Pflege . . . . .	112
6.3.4	Akutflege . . . . .	112
6.3.5	Verbesserung der Kommunikation in Pflegeteams . . . . .	113
6.4	Burn-out-Prophylaxe – Stärkung der eigenen Resilienz . . . . .	113
<b>7.</b>	<b>Wichtige Aspekte bei der Umsetzung der Marte Meo Arbeit</b> . . . . .	117
7.1	Das Filmen ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	117
7.1.1	Respekt vor dem Filmen . . . . .	117
7.1.2	Checkliste fürs Filmen . . . . .	117
7.2	Grundsätze beim Filmen ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	118
7.3	Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	118
7.4	Grenzen der Marte Meo Methode ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	119
7.5	Technik und Aufwand ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	120
<b>8.</b>	<b>Marte Meo anhand von Fallbeispielen</b> . . . . .	121
8.1	Unterstützendes Kommunikationsverhalten bei Demenz . . . . .	121
8.1.1	Fallbeispiele zu Demenz aus dem stationären Kontext (Pflegeheime) ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	125
8.1.2	Fallbeispiele zu Demenz aus dem ambulanten Kontext ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	128
8.1.3	Das Marte Meo Krisenkonzept bei Demenz ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	130
8.2	Unterstützende Kommunikation in der allgemeinen Pflege ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	135
8.2.1	Registrieren kommt vor Regulieren ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	135
8.2.2	Multiple Sklerose – wenn der Körper nicht mehr kann ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	137
8.2.3	Hirnblutung – wenn plötzlich Worte fehlen ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	139
8.2.4	Marte Meo in der Akutflege . . . . .	143
8.2.4.1	Behandlungspflege ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	143
8.2.4.2	Weitere Beispiele von Marte Meo in der Akutflege ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	144
8.2.5	Wichtige Marte Meo Begriffe in der allgemeinen Pflege ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	146

8.3	Marte Meo und Neurobiologie ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	147
8.3.1	Marte Meo Elemente des positiven Leitens neurobiologisch erklärt . . . . .	147
8.3.2	Marte Meo Elemente der freien Situation, neurobiologisch erklärt . . . . .	152
8.3.3	Fazit: Marte Meo und Neurobiologie in der Pflege . . . . .	157
9.	Erfahrungsberichte aus der Praxis . . . . .	159
9.1	Erfahrungen aus Institutionen ( <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	159
9.1.1	dahlia oberaargau ag, Alters- und Pflegeinstitution, Kt. Bern, Schweiz ( <i>Urs Neuenschwander und Sonja Jörg, dahlia oberaargau ag</i> ) . . . . .	169
9.1.1.1	Marte Meo in der dahlia oberaargau ag . . . . .	170
9.1.1.2	Die Marte Meo Methode in der Praxis . . . . .	172
9.1.1.3	Die Rolle der Projektleitung . . . . .	180
9.1.1.4	Reflexion und Ausblick . . . . .	180
9.1.2	Seniorenzentrum Haarbach, Aachen, Deutschland ( <i>Christoph Venedey, Seniorenzentrum am Haarbach</i> ) . . . . .	181
9.1.3	Stiftung Wagerenhof, Uster, Schweiz ( <i>Colette Rymann Solèr, Stiftung Wagerenhof</i> ) . . . . .	184
9.1.3.1	Einführung . . . . .	184
9.1.3.2	Implementieren von Marte Meo in der Stiftung Wagerenhof . . . . .	186
9.1.3.3	Heutiger Stand der Marte Meo Implementierung in der Stiftung Wagerenhof . . . . .	188
9.1.3.4	Ziele für die Zukunft . . . . .	189
9.1.4	Stiftung Scalottas, Scharans, Schweiz ( <i>Luzi Tschamer und Andrea Simon, Stiftung Scalottas</i> ) . . . . .	190
9.2	Erfahrungsberichte von Leitenden und Mitarbeitenden ( <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	198
9.3	Erfahrungsbericht einer Angehörigen ( <i>Heike Bösche</i> ) . . . . .	202
9.4	Marte Meo für die Kurse des Schweizerischen Roten Kreuzes für Pflegehelfende, Kanton Bern ( <i>Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	206
10.	Erfahrungsberichte über Marte Meo und andere Methoden . . . . .	211
10.1	Validation und Marte Meo in der Praxis ( <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	211
10.2	Andere Pflegemethoden und Marte Meo in der Praxis ( <i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i> ) . . . . .	213
10.3	Marte Meo und das Konzept Lebensqualität in der Praxis ( <i>Claudia Berther</i> ) . . . . .	215
11.	Schlussreflexion . . . . .	217
	<i>Claudia Berther und Therese Niklaus Loosli</i>	
12.	Schlussworte . . . . .	223
12.1	Schlusswort von Therese Niklaus Loosli . . . . .	223
12.2	Schlusswort von Claudia Berther . . . . .	224

Literaturverzeichnis . . . . .	227
Inhalt der beiliegenden DVD . . . . .	233
Adressen, Links und Websites . . . . .	235
Marte Meo Fachleute, die zum Buch beigetragen haben . . . . .	235
Verzeichnis der Autorinnen . . . . .	239
Glossar . . . . .	241
Sachwortverzeichnis . . . . .	245